

CONDICIONES DE ACCESO AL MUSEO PICASSO MÁLAGA CON VISITA GUIADA

El museo se complace en ofrecer unas instalaciones seguras siguiendo las disposiciones de distancia social, medidas de higiene y limitación del aforo establecidas por las autoridades sanitarias.

1. CONDICIONES GENERALES DE ACCESO CON GUÍA

Todo aquel visitante que acceda al museo con guía (ya sea propio o del museo) deberá realizar su consiguiente reserva.

La visita guiada podrá darse desde 1 a 10 personas máximo por grupo (guía incluido). En el caso de las visitas con educador del museo son necesarias mínimo 5 personas realizar la visita, a excepción de las visitas privadas.

Los guías propios contratados por el visitante deberán ser aquellos profesionales acreditados por parte del Museo Picasso Málaga, estando autorizados a realizar visitas guiadas en el Palacio de Buenavista.

Todos los grupos escolares que realicen visita guiada con guía/educador del museo, deberán ir acompañados por un responsable.

Las personas que forman parte del grupo guiado podrán beneficiarse con carácter individual del régimen de gratuidad o de reducción de tarifa correspondiente. Se requerirá en Taquilla a su llegada el documento y/o carta acreditativa debiendo contener los siguientes apartados:

- Día y hora de la visita
- Número de personas integrantes del grupo
- Nombre de los integrantes y responsables del grupo
- Identificación de la entidad
- Firma del responsable o sello de la entidad

La salida del museo se realizará por la Plaza de la Higuera. Por cuestiones de control aforo no está permitido a los grupos salir y volver a entrar al museo.

El personal de atención al público dispone de la formación adecuada, atiende sus indicaciones y diríjase a él para resolver sus dudas.

La distribución horaria que regula las visitas en grupo podrá estar sujeta a variaciones puntuales en momentos de máxima afluencia de visitantes. Es posible que por problemas de aforo se solicite al grupo que se desplace a otras zona.

Se solicita a los grupos que favorezcan la circulación de visitantes, especialmente en las salas de la colección permanente.

El museo recomienda a los grupos llegar al menos con diez minutos de antelación para pasar los controles de acceso y asegurar así que la visita comienza a la hora prevista.

Si el grupo llegase más de 15 minutos tarde de la hora reservada para la visita, el museo se reserva el derecho de modificación o anulación de servicio por motivos de organización interna y de aforo.

Para más información sobre horarios de apertura, días de cierre y días o franjas de acceso gratuito para grupos consulte [aquí](#).

2. RESERVA, PAGO Y POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN

Para el acceso al museo con guía es imprescindible la reserva previa de día y hora a través de la página web.

En el momento de realizar la reserva:

- Para los grupos de escolares es imprescindible registrarse como cliente al realizar su reserva/compra. O acceder cumplimentando los campos de usuario y contraseña.
- Para cualquier incidencia sobre la realización de la reserva puede contactar con: reservas@mpicassom.org.

No se realizan reservas ni venta de entradas para grupos los días de acceso gratuito general. Consulte dichos días en la página web del museo.

El horario de acceso elegido al realizar la reserva es el que figura en el documento de reserva. No podrán acceder en un horario o fecha distintos al indicado en dicho documento.

La reserva que requiera pago deberá realizarse según las indicaciones que se indiquen en el correo electrónico de confirmación de reserva.

Solo se permitirán modificaciones en el número de visitantes de la reserva por parte del cliente cuando no se haya efectuado el pago.

En caso de que no pueda acudir, rogamos lo comunique con la mayor antelación posible ya que esa franja horaria podrá ser visitada por otras personas.

El museo devolverá el importe del servicio contratado en el caso de no ser capaz de prestarlo por incidencias propias, así como ante la comunicación por parte del cliente de la cancelación de su visita.

3. EN EL MOMENTO DEL ACCESO

El acceso se realizará por la puerta principal del museo, calle San Agustín, núm. 8. En el caso de personas con movilidad reducida el museo cuenta con un acceso adaptado. La salida, por la Plaza de la Higuera.

Para acceder muestre las entradas impresas o desde su móvil, considerando las indicaciones que encontrará a su llegada al Museo.

Durante la visita:

1. El uso de mascarilla es obligatorio.
2. Existen dispensadores de gel hidroalcohólico a libre disposición.
3. El aforo limitado en las salas de exposición está convenientemente señalizado.
4. Respete la distancia interpersonal.
5. Para preservar las obras de arte se ruega no tocarlas y mantenerse a una distancia razonable de las mismas.
6. No está permitido hacer fotografías en las salas y en zonas no autorizadas.
7. Rogamos se silencie el teléfono móvil durante el recorrido por las exposiciones, proyecciones o conciertos por respeto a los demás visitantes.
8. Se requiere guardar el ticket durante toda la visita.

Los visitantes adicionales, siempre y cuando el grupo no sea escolar y no exceda de 10 personas (guía incluido), podrán unirse adquiriendo sus entradas en la Taquilla del museo.

El grupo con guía propio deberá identificarse al jefe de Taquilla con el número de localizador de la reserva. El resto de visitas (con educador del museo y/o comunidad escolar) deberán identificarse del mismo modo al educador.

Temporalmente el servicio de guardarropía no está disponible. Se ruega acudir con bultos (bolsos, mochila, etc.) de pequeño tamaño para llevarlos consigo en la parte delantera del cuerpo.

Es por ello aconsejable que los visitantes no traigan mochilas el día de su visita para mayor agilidad.

Se permite el uso de sistemas de guiado dentro de las instalaciones del museo. Estos sistemas deberán ser facilitados por el guía propio contratado, el museo no dispone de ellos.

4. CONDICIONES ESPECÍFICAS SEGÚN TIPOLOGÍA DE LOS VISITANTES

VISITANTES CON ENTRADA GRATUITA

Son aquellos constituidos por los siguientes colectivos:

- Personas con discapacidad acreditadas (así como la persona que lo acompañe, siempre y cuando ésta sea imprescindible para que aquel pueda realizar su visita)
- Desempleados inscritos en el SEPE
- Menores hasta 16 años inclusive (menores de 13 años acompañados de un adulto)
- Estudiantes de la Universidad de Málaga (UMA) con carné
- Docentes acreditados
- Miembros del ICOM

Mostrar su pertenencia al colectivo con el documento acreditativo que será requerido en taquilla a su llegada. debe presentarlo el responsable de grupo (profesor/monitor) y contener:

- Día y hora de la visita
- Número de personas integrantes del grupo
- Nombre de los integrantes y responsables del grupo
- Identificación de la entidad
- Firma del responsable o sello de la entidad

El servicio de guía de museo será sin coste para aquellas visitas de centros escolares andaluces dentro del horario escolar y sujeto a disponibilidad.

Consultar apartados:

- Condiciones generales de acceso con guía
- Reserva, pago y política de devolución

VISITANTES CON ENTRADA REDUCIDA

Son aquellos constituidos por los siguientes colectivos:

- Mayores de 65 años
- Titulares del Carné Joven Euro
- Estudiantes acreditados de entre 17 y 26 años

Mostrar su pertenencia al colectivo con el documento acreditativo que será requerido en taquilla a su llegada. Debe presentarlo el responsable de grupo y contener:

- Día y hora de la visita
- Número de personas integrantes del grupo
- Nombre de los integrantes y responsables del grupo
- Identificación de la entidad
- Firma del responsable o sello de la entidad

Consultar apartados:

- Condiciones generales de acceso con guía
- Reserva, pago y política de devolución

VISITANTES CON ENTRADA GENERAL

Todos aquellos que no cumplan requisitos/tipologías anteriores.

Consultar apartados:

- Condiciones generales de acceso con guía
- Reserva, pago y política de devolución

5. CONDICIONES GENERALES DE ACCESO SIN GUÍA/POR LIBRE

Temporalmente no están permitidas las visitas de grupo sin guía.